



## Άφιξη & αναχώρηση

Επίσημη ώρα άφιξης στο ξενοδοχείο είναι 15:00μμ. Ενώ ώρα αναχώρησης είναι 12:00πμ.

## Υπηρεσία “Γρήγορης Αναχώρησης”

Σε περίπτωση που θέλετε να κάνετε χρήση της υπηρεσίας “γρήγορης αναχώρησης” μπορείτε να ζητήσετε από την υποδοχή Φόρμα Express Check out, την οποία παραδίδετε στην υποδοχή συμπληρωμένη. Η τελική απόδειξη θα σταλεί στην ηλεκτρονική σας διεύθυνση.

## Αποσκευές

Παρακαλούμε ενημερώστε μας αν χρειάζεστε οποιαδήποτε βοήθεια με τις αποσκευές σας. Υπάρχει ειδικός χώρος στο ξενοδοχείο για τη φύλαξή τους.

## Ασφάλεια

Για την ασφάλεια όλων μας όλοι οι δημόσιοι χώροι του ξενοδοχείου παρακολουθούνται από κλειστό κύκλωμα τηλεόρασης.

- Σε περίπτωση φωτιάς, καλέστε 9 και δώστε πλήρη αναφορά για τη φωτιά το συντομότερο.
- Σε περίπτωση συνεχόμενου συναγερμού παρακαλούμε εκκενώστε το δωμάτιο και συγκεντρωθείτε χρησιμοποιώντας τις σκάλες στο χώρο της υποδοχής.

Να θυμάστε ότι:

- Θα πρέπει πάντα να γνωρίζετε τις εξόδους κινδύνου στο χώρο που βρίσκεστε.
- Σε περίπτωση κινδύνου να χρησιμοποιείτε τις σκάλες
- Μη χρησιμοποιείτε τους ανελκυστήρες
- Μην καθυστερήσετε για να μαζέψετε προσωπικά αντικείμενα.
- Μην επιστρέψετε στο κτίριο αν αυτό δεν έχει επιτραπεί από το αρμόδιο προσωπικό

### Για την ασφάλεια όλων:

- Ελέγξτε ότι όλες οι ηλεκτρικές συσκευές έχουν απενεργοποιηθεί μετά τη χρήση.
- Απαγορεύεται η χρήση κεριών στο δωμάτιο

## Αφύπνιση

Παρακαλούμε καλέστε μας για να κανονίσουμε την αφύπνισή σας οποιαδήποτε ώρα.

## Δορυφορική τηλεόραση

Μία ευρεία γκάμα τηλεοπτικών καναλιών για να σας βοηθήσει να χαλαρώσετε στο δωμάτιο σας.

### **Εκδρομές - Αξιοθέατα- Πληροφορίες**

Η ομάδα της υποδοχής είναι έτοιμη ανά πάσα στιγμή να σας παρέχει πληροφορίες, προτάσεις, να οργανώσει εκδρομές, αποδράσεις, εστιατόρια και γενικότερα μέρη που αξίζει να επισκεφθείτε.

### **Εστιατόρια κρατήσεις-πληροφορίες**

Μπορούμε να σας παρέχουμε τις καλύτερες επιλογές σε εστιατόρια για την ευρύτερη περιοχή, μέρη που έχουμε δοκιμάσει και γνωρίζουμε καλά, ακόμα και να σας βοηθήσουμε με τις κρατήσεις.

### **Εκδρομές με σκάφος**

Ζήστε μια αξέχαστη εμπειρία πλέοντας στα γαλάζια νερά του Κορινθιακού και ανακαλύψτε απομονωμένες παραλίες με κρυστάλλινα καταγάλανα νερά.  
Για πληροφορίες και κρατήσεις καλέστε στην υποδοχή, #9.

### **Καθαριότητα Δωματίου**

Κάθε μέρα έως τις 15:30 γίνεται το service του δωματίου σας. Από τις 18:30 και μετά η οικονόμος μας, φροντίζει να προετοιμάσει το δωμάτιό σας για τον βραδινό σας ύπνο.

### **Επισκέπτες**

Για την ασφάλεια όλων, δεν επιτρέπονται μη διαμένοντες επισκέπτες στο ξενοδοχείο να παραμένουν μετά τις 23:00μμ.. Σύμφωνα με το νόμο θα πρέπει η υποδοχή να καταγράφει τα στοιχεία όλων των επισκεπτών.

### **Σπορ**

Στην ευρύτερη περιοχή προσφέρονται διάφορα σπορ για τα οποία μπορούμε να σας κατατοπίσουμε ανάλογα με τις προτιμήσεις σας.

### **Θυρίδα Ασφαλείας**

Για τη δική σας εξυπηρέτηση υπάρχει θυρίδα ασφαλείας μέσα στην ντουλάπα του δωματίου. Θα βρείτε ακριβώς από πάνω αναλυτικές οδηγίες χρήσης.

### **Internet**

Σε όλους τους χώρους του ξενοδοχείου και τα δωμάτια προσφέρεται δωρεάν πρόσβαση στο διαδίκτυο. Υπάρχει internet corner στο χώρο της υποδοχής με υπολογιστή & εκτυπωτή για χρήση από τους πελάτες μας ανά πάσα στιγμή.

### Ιατρός

Για οποιοδήποτε συμβάν ιατρικού περιεχομένου παρακαλούμε επικοινωνήστε με την υποδοχή άμεσα.

### Καφές & τσάι στο δωμάτιο

Στο δωμάτιό σας θα βρείτε καφετιέρα για την παρασκευή εσπρέσο καθώς και βραστήρα για στιγμιαίο καφέ ή τσάι. Για ανανέωση παρακαλούμε καλέστε στην υποδοχή.

### Δώρο καλωσορίσματος κατά την άφιξη

Ένα ξεχωριστό δώρο καλωσορίσματος περιμένει τους επισκέπτες του ξενοδοχείου κατά την άφιξή τους στο δωμάτιο.

### Κάπνισμα

Για την ασφάλεια και την άνεση όλων το κάπνισμα απαγορεύεται σε όλους τους κλειστούς χώρους του ξενοδοχείου.

### Κλιματισμός

Το δωμάτιο σας αερίζεται και κλιματίζεται επαρκώς. Μπορείτε να ρυθμίσετε τη θερμοκρασία και την ένταση στο επιτοίχιο χειριστήριο που βρίσκεται στην είσοδο του δωματίου.

### Κομμωτήριο

Αν χρειάζεστε οποιαδήποτε υπηρεσία κομμωτηρίου μπορούμε να σας κανονίσουμε ραντεβού είτε στο χώρο του ξενοδοχείου είτε σε κοντινό κομμωτήριο.

### Μαξιλάρια επιλογή

Μια γκάμα ιδιαίτερων μαξιλαριών σας περιμένει για να επιλέξετε εκείνο που θα κάνει τον ύπνο σας μια ξεχωριστή εμπειρία.

### Υπηρεσίες Σπα:

Μπορείτε να καλέσετε στην υποδοχή για να κανονίσετε το ραντεβού σας για τις υπηρεσίες του Σπα.

### Μεταφορά από/προς το αεροδρόμιο

Μπορούμε να κανονίσουμε για εσάς τη μεταφορά σας από και προς τα αεροδρόμια. Απλά επικοινωνήστε μαζί μας για λεπτομέρειες.

### Μετακινήσεις

Μπορούμε να κανονίσουμε για εσάς οποιοδήποτε είδους μεταφορικό μέσον όπως ταξί, πλοίο, τρένο κλπ.

### Mini Bar

Υπάρχει ένα μικρό ψυγείο στο δωμάτιο σας για να μπορείτε να κρατήσετε σε χαμηλή θερμοκρασία οτιδήποτε

θέλετε. Παρακαλούμε σημειώστε πως οι συγκεκριμένες συσκευές είναι ειδικές για ξενοδοχεία και δεν έχουν όσο χαμηλή θερμοκρασία έχει ένα κανονικό οικιακό ψυγείο. Κατά την άφιξη σας θα είναι εφοδιασμένο με τουλάχιστον 3 είδη προϊόντων.

## Ομπρέλες

Δεν μπορούμε να επηρεάσουμε τις καιρικές συνθήκες αλλά μπορούμε να σας παρέχουμε τα απαραίτητα. Σε περίπτωση βροχής θα βρείτε ομπρέλες στην υποδοχή.

## Ό,τι χρειάζεστε...

Ζητήστε μας οτιδήποτε μπορεί να κάνει τη διαμονή σας πιο ευχάριστη όπως:

- Δυνατότητα παροχής laptop ή tablet στα δωμάτια
- Μπουρνούζι και παντόφλες δωματίου
- Έξτρα είδη υγιεινής
- Κλινοσκεπάσματα
- Βρεφική κούνια
- Σακουλάκι υγιεινής
- Πρόσθετες κρεμάστρες ρούχων
- Είδη ραπτικής
- Οδοντόκρεμα-οδοντόβουρτσα
- Σετ ξυρίσματος
- Απλώστρα ρούχων

## Παιδικό κρεβάτι / κούνια

Παρακαλούμε ενημερώστε μας όσο το δυνατόν νωρίτερα αν χρειάζεστε παρκοκρέβατο για το μωρό σας.

## Πετσέτες

Σε περίπτωση που θέλετε να αντικατασταθούν οι πετσέτες του δωματίου σας παρακαλούμαι επικοινωνήστε με την υποδοχή.

## Πιστωτικές Κάρτες

Γίνονται αποδεκτές οι παρακάτω πιστωτικές κάρτες: Visa, MasterCard, Maestro, Union Pay, American express

## Πλύσιμο ρούχων & σίδερο

Μπορείτε να μας παραδώσετε τα ακάθαρτα ρούχα σας για πλύσιμο και σίδερο στην ειδική σακούλα που θα βρείτε στο δωμάτιο σας μαζί με τον ανάλογο τιμοκατάλογο. Παρέχεται σίδερο και σιδερώστρα και στο δωμάτιο.

## Πρωινό γεύμα

Το πρωινό που περιλαμβάνεται στην κράτησή σας σερβίρεται καθημερινά από τις 8:00πμ έως τις 11:15πμ. Υπάρχει η δυνατότητα να σας το φέρουμε στο δωμάτιο, με χρέωση 5,00€

### Πρωινό γεύμα νωρίς

Αν χρειάζεται κάποια μέρα να αναχωρήσετε νωρίτερα από τις 8:00πμ που ξεκινάει το πρωινό, θα χαρούμε να σας παρέχουμε πρωινό νωρίτερα ή ένα εναλλακτικό πρωινό σε πακέτο.

### Room Service

Μπορείτε να παραγγείλετε οτιδήποτε από το μενού του Wine Bar-Restaurant του ξενοδοχείου μέσω του ηλεκτρονικού συνδέσμου ο οποίος, εφόσον επιθυμείτε, αποστέλεται στο ηλεκτρονικό σας ταχυδρομείο ή ακόμα και με ένα τηλέφωνο στη υποδοχή. Η υπηρεσία λειτουργεί καθημερινά από 10:00πμ.-23:00μμ.

### Στάθμευση

Υπάρχουν δωρεάν θέσεις στάθμευσης εντός του οικοπέδου του ξενοδοχείου.

### Τροφικές Ιδιαιτερότητες & αλλεργίες

Η ομάδα της κουζίνας μας θα χαρεί να σας εξυπηρετήσει σε οποιαδήποτε ιδιαιτερότητα μπορεί να υπάρχει σχετικά με το φαγητό ή ακόμα και να σας συμβουλέψει για τρόφιμα που θα πρέπει να αποφύγετε λόγω αλλεργιών.

### Υποδοχή – Concierge

Καθημερινά 24h, η ομάδα της υποδοχής είναι στη διάθεση σας για οποιαδήποτε πληροφορία ή βοήθεια χρειαστείτε. Καλείτε απλά το 9 από το δωμάτιό σας.

### Internet Corner

Ειδικό σημείο στο χώρο του Lobby με υπολογιστή και εκτυπωτή/σαρρωτή μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τους επισκέπτες χωρίς χρέωση.

### Φόρτιση ηλεκτροκίνητων οχημάτων

Υπάρχει στο χώρο στάθμευσης του ξενοδοχείου παροχή για τη φόρτιση του ηλεκτροκίνητου οχήματός σας.

### Φορτιστές/αντάπτορες

Ενημερώστε μας στην υποδοχή αν χρειάζεστε κάποιο φορτιστή ή αντάπτορα για τις ηλεκτρονικές σας συσκευές

### Φύλαξη παιδιών

Μπορούμε να κανονίσουμε κάποιον εξωτερικό συνεργάτη για τη φύλαξη των παιδιών σας για κάποιες ώρες αρκεί να μας ενημερώσετε κατά προτίμηση μια ημέρα νωρίτερα.

### Χαμένα αντικείμενα

Για οποιοδήποτε αντικείμενο βρεθεί στους χώρους του ξενοδοχείου υπάρχει λίστα και κρατείται για περίπου 1 μήνα αποθηκευμένο μέχρι να το ζητήσει ο κάτοχός του.

*Εξαιρούνται τρόφιμα και άλλα είδη που μπορούν να χαλάσουν ή να προξενήσουν οποιοδήποτε πρόβλημα.*

## **Ταχυδρομική Υπηρεσία**

*Παρακαλώ επικοινωνήστε με την υποδοχή για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας  
Μια ημέρα νωρίτερα και σε εργάσιμες ημέρες.*

**Παραμένουμε στην διάθεσή σας!!!!**